Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Pokud mezi společností FitFactory, spol. s r.o. a spotřebitelem vznikne spor ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u příslušného subjektu.

Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce (ČOI)
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz
Informace o ADR: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je založeno na snaze dosáhnout dohody mezi stranami. Návrh může spotřebitel podat za podmínek stanovených právními předpisy.